

## Algemene voorwaarden

Digi Flyer Design

### Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen
4. Totstandkoming van de Overeenkomst
5. Wijzigingen
6. Inschakeling derden
7. Gebruiksrecht en intellectuele eigendomsrechten
8. Prijzen
9. Facturering en betaling
10. Duur en beëindiging
11. Leveringstermijn(en)
12. Levering en risico
13. Reclames, klachten en bewijs
14. Eigendomsvoorbehoud
15. Aansprakelijkheid
16. Overmacht
17. Opschorting en ontbinding
18. Overname (intellectuele) eigendom(srechten)
19. Privacy
20. Vertrouwelijkheid
21. Non-werving
22. Boete
23. Wijziging Algemene voorwaarden
24. Afsluitend

### 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van DfD;
- **DFD:** Digi Flyer Design;
- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die de Opdracht voor de Werkzaamheden aan DfD heeft verstrekt en/of wenst te verstrekken;
- **Opdracht:** het verzoek van Opdrachtgever aan DfD om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten;
- **Overeenkomst:** al hetgeen tussen DfD en Opdrachtgever is overeengekomen;
- **Werkzaamheden:** al hetgeen DfD ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door Opdrachtgever met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen;
- **Offerte:** de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten;
- **Partij/Partijen:** DfD en/of de Opdrachtgever.

### 2 Toepasselijkheid

1. Op alle offerteaanvragen, offertes, aanbiedingen, Opdrachten, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de onderhavige Algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten met DfD.
3. Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor DfD slechts bindend indien DfD zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
4. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van onderhavige Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever bij eventuele volgende Overeenkomsten geen rechten ontlenen.
5. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene (leverings)voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door DfD uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DfD zijn aanvaard.
6. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

### 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van DfD zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Door of vanwege DfD bij de aanbidding of na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte documentatie, waaronder gegevens en adviezen, is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De aanbiedingen van DfD mogen zonder toestemming van DfD niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door DfD ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding van de offertes.
5. Indien een Opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door DfD gewerkte uren en gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

### 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Opdrachten en Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische (order)bevestiging van DfD. Voorts komt een Overeenkomst tot stand doordat DfD zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven Opdracht.
2. Gemaakte afspraken en/of Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van DfD binden DfD niet, voor zover deze niet door DfD uitdrukkelijk zijn bevestigd. Een door DfD of één van haar ondergeschikten gedane mondelinge aanbidding is eveneens niet bindend, tenzij deze door DfD uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
3. Indien een Overeenkomst uitblijft, behoudt DfD zich het recht voor de gemaakte kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerp-, DTP- en accountkosten) of een gedeelte daarvan in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

### 5 Wijzigingen

1. DfD heeft te allen tijd het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de Opdracht dienen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan DfD te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de uitdrukkelijk en schriftelijke aanvaarding ervan door DfD.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4. Wijzigingen in de Opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door DfD wordt overschreden, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Opdrachtgever gehouden het factuurbedrag te vergoeden.
6. DfD behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de Opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden in het belang zijn van Opdrachtgever en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden.
7. Indien Opdrachtgever houder is van een domein en zijn domein(en) wenst te verplaatsen van de leverancier van DfD naar een derde, zullen de volledige kosten hiervan door DfD aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. De minimale kosten zijn € 100,- exclusief btw, en kunnen voorafgaand aan de werkzaamheden aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Indien de daadwerkelijke kosten hoger zijn dan voornoemde minimale kosten, wordt het restant van de kosten na afronding van de werkzaamheden gefactureerd.

### 6 Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van DfD redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de Opdracht, dan wel uit de aard van een Opdracht voortvloeit, is DfD gerechtigd om (namens en) voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen.

### 7 Gebruiksrecht en intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom voortvloeiende uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, ontwerpen, geschriften, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties, instructies en dergelijke, berusten uitsluitend bij DfD of haar toeleveranciers/licentiegevers. Opdrachtgever zal haar medewerking verlenen aan een eventueel benodigde eigendomsoverdracht van deze intellectuele eigendomsrechten, indien en voor zover onderhavig artikel niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten volstaat.
2. Met het sluiten van de Opdracht verleent DfD aan de Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht ten aanzien van de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren. Het betreffende gebruiksrecht is strikt persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentiebaar.
3. Opdrachtgever is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot aanpassing, herhaling, kopiëren of vermenigvuldiging van de in Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DfD.
4. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever eindigt bij beëindiging, op welke grond dan ook, of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever heeft geen recht op en krijgt geen toegang tot de (bron)codes van de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren.
6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of veelelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart DfD voor alle aanspraken voortvloeiende uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en Opdrachtgever zal DfD alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.

### 8 Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€), exclusief (omzet)belasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende verzend-, koeriers-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zijn en blijven voor rekening van Opdrachtgever, ook na het tot stand komen van de Opdracht, ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst.
3. Eenmaal per jaar – voor het eerst in januari van het jaar volgend op het jaar waarin de Opdracht is ingegaan – is DfD gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te verhogen, tenzij anders is overeengekomen.

### 9 Facturering en betaling

1. Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
2. Indien Opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso aan DfD heeft verstrekt, is het DfD toegestaan vanaf de datum van de factuur het verschuldigde bedrag van het bij DfD bekende rekeningnummer van Opdrachtgever af te schrijven. Mocht de verschuldigde vergoeding niet kunnen worden geïncasseerd en/of worden gestorneerd, dan geldt dat Opdrachtgever in verzuim is vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet kan worden geïncasseerd dan wel wordt gestorneerd. Eventueel overeengekomen kortingen komen in dat geval te vervallen.
3. Bij een niet tijdige betaling door Opdrachtgever en/of indien een automatische incasso wordt gestorneerd, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen ter zijner laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,- en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

- De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie toedeed wordt ontbonden.
- Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan DfD nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan DfD de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.
- Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van DfD is het Opdrachtgever niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens DfD op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op DfD, uit welke hoofde dan ook.
- Betaling door of vanwege Opdrachtgever strekken achtereenvolgens tot voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van Opdrachtgever.

## 10 Duur en beëindiging

- Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- Na ommekomst van de in de Overeenkomst bepaalde duur wordt de Overeenkomst telkens stilzittend verlengd met dezelfde duur.
- Behoudens indien bij Overeenkomst afwijkend is overeengekomen, kan de Overeenkomst door Partijen steeds tegen het einde van de op dat moment geldende duur per aangetekende post en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand, worden opgezegd.
- DfD kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopige - surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP wordt verleend, indien ten aanzien Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. DfD is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- In geval van faillissement van DfD vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

## 11 Leveringstermijn(en)

- DfD heeft een inspanningsverplichting om de Opdracht naar behoren uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat geleverde zaken en/of het uitvoeren van de Werkzaamheden te allen tijde, onophoudelijk en zonder storingen beschikbaar zal zijn.
- Door DfD opgegeven (lever)termijnen voor te leveren zaken en/of uit te voeren Werkzaamheden gelden steeds bij benadering en gelden voor DfD nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Ingeval van overschrijding door DfD van enige termijn is DfD eerst na een schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijden bij DfD worden afgeleverd en de door Opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren Werkzaamheden op tijd zijn verricht.

## 12 Levering en risico

- Overeenkomstig de behoefte van DfD worden alle leveringen geacht te zijn geschied ter plaatse waar DfD is gevestigd, dan wel op een locatie door DfD aangewezen, tenzij bij Overeenkomst anders overeengekomen.
- Vanaf de levering als bedoeld in artikel 12.1 zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien een leveringsverplichting voor DfD bij Overeenkomst is overeengekomen, bepaalt DfD de wijze van verzending om aan deze leveringsverplichting te kunnen voldoen.
- Indien Opdrachtgever bepaalde bijzondere aanwijzingen geeft, geschiedt het voldoen hiervan geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht bij de eerste aanbieding de zaken in ontvangst te nemen, respectievelijk af te halen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en komen alle gevolgen daarvan voor haar rekening, eventuele bijkomende kosten daaronder begrepen. Meer in het bijzonder heeft DfD alsdan het recht om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

## 13 Reclames, klachten en bewijs

- Ter zake van zichtbare gebreken moet Opdrachtgever terstond nadat DfD de door hem verrichte Werkzaamheden aan Opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen 8 dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.
- Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen 8 dagen nadat deze redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
- Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij DfD worden ingediend.
- Door het indienen van reclame wordt de betalingstermijn van Opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.
- Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever haar rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
- Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van DfD beslissend.

## 14 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door DfD (of via derden) geleverde zaken blijven eigendom van DfD tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen DfD uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zodanige Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op Opdrachtgever over, wanneer deze alle vorderingen van DfD ook uit hoofde van andere leveringen, geheel heeft voldaan.

- Het is Opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft enige kosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde som, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar.
- In geval van doorverkoop cedeert Opdrachtgever aan DfD reeds bij totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.
- Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van DfD. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement stelt Opdrachtgever DfD hiervan onmiddellijk op de hoogte en deelt mede waar de zaken van DfD zich bevinden. Alsdan, alsmede indien Opdrachtgever haar verplichtingen jegens DfD niet nakomt, wordt DfD onherroepelijk door Opdrachtgever gemachtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, diens locatie te betreden en de door DfD geleverde en haar in eigendom toebehorende zaken weer tot zich te nemen.

## 15 Aansprakelijkheid

- DfD is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige medewerking van en/of informatie verstrekt door of namens Opdrachtgever.
- DfD is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- Onverminderd de elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van DfD, is de aansprakelijkheid van DfD beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tot maximaal de factuurwaarde van de Werkzaamheden van drie maanden voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- DfD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, gegevens op de apparatuur, zuivere vermogensschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- Ingeval de aansprakelijkheid van DfD in een voorkomend geval is verzekerd, is de aansprakelijkheid van DfD beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- Opdrachtgever vrijwaart DfD voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst door DfD voor Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van haar gegevens(data) en de data van haar klanten.
- Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever, waaronder wegens schade of tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende Werkzaamheden, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

## 16 Overmacht

- In geval van overmacht is DfD gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat DfD deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is DfD bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DfD onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog(sgevaar), overstroming, in- en uitvoer of transportverboden of andere belemmerende maatregelen van enige autoriteit, stremmingen van de scheepvaart, stakingen, schaars worden van materiaal, uitrusting en werkstoffen, gebrek aan werkkrachten, storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van DfD of van één van haar toeleveranciers, het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door DfD gesloten koopcontracten, alsmede het ontbreken van te verkrijgen vergunningen. Een en ander geldt ongeacht de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

## 17 Opschorting en ontbinding

- DfD is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
  - Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met DfD gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit;
  - Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens DfD te voldoen en niet is voldaan aan een schriftelijke sommatie van DfD binnen de daartoe gestelde termijn;
  - Indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - (van het bedrijf) van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen.
- In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van DfD op Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar en is DfD

gerechtigd om de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.

- Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Werkzaamheden onverlet. Daarenboven is DfD alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen het door DfD gederfde inkomen.

## 18 Overname (Intellectuele) eigendom(srechten)

- Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, blijven alle uit de Opdracht vervaardigde zaken en rechten (van intellectuele eigendom) voortvloeiende uit de Opdracht eigendom van DfD en komen alle verstrekte rechten van Opdrachtgever te vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Alle uit de Opdracht vervaardigde zaken en rechten (van intellectuele eigendom) (waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen) kunnen (voor zover overdraagbaar) bij de beëindiging van de Overeenkomst tegen een nader door DfD te bepalen kostprijs (inclusief alle eventuele kosten ten behoeve van het overdrachtelijk maken van digitale en andere materialen) worden overgedragen aan Opdrachtgever.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst en nadat al hetgeen Opdrachtgever aan DfD verschuldigd is, uit welken hoofde ook, is voldaan, zal DfD Opdrachtgever desgewenst ondersteunen bij de overgang van Opdrachtgever naar een andere opdrachtnemer. DfD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke overgang. Alle kosten die samenhangen met de overgang komen voor rekening van Opdrachtgever.
- In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en DfD eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

## 19 Privacy

- Opdrachtgever houdt zich bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op DfD. Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens die betrekking hebben op DfD uitsluitend in opdracht van en conform de schriftelijke instructies van DfD en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever omschrijft in een separaat register ten aanzien van de persoonsgegevens: het onderwerp en de duur van de verwerking van de persoonsgegevens, de aard en het doel van de verwerking van persoonsgegevens, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, de eventuele doorgifte naar derde landen, de eventuele sub-verwerkers en de wijze waarop de persoonsgegevens zijn beveiligd.
- Opdrachtgever neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op DfD te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend met de stand der techniek en de kosten voor het nemen en uitvoeren daarvan alsmede met de risico's die met de verwerking gepaard gaan en de aard van de te beschermen gegevens een en ander in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving omtrent de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.
- Opdrachtgever garandeert dat zij de personen, die voor Opdrachtgever werken met de persoonsgegevens die betrekking hebben op DfD, schriftelijke geheimhouding zal opleggen.
- Opdrachtgever zal geen (sub-)verwerkers inschakelen, tenzij Opdrachtgever daarvoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verkregen van DfD. Opdrachtgever garandeert en verbindt zich er jegens DfD toe dat zij, na verkregen schriftelijke toestemming van DfD, met iedere (sub-)verwerker zal overeenkomen dat deze laatste zich jegens DfD rechtstreeks verbindt tot nakoming van de bepalingen uit dit artikel, als betrof het een eigen verplichting van de (sub-)verwerker jegens DfD. Onverminderd het voorgaande blijft Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de (sub-)verwerker.
- Opdrachtgever stelt DfD onmiddellijk schriftelijk in kennis indien sprake is van een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" ("datalek") als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), waarbij Opdrachtgever vermeldt welke persoonsgegevens het betreft en welke betrokkenen door die schending zijn getroffen en ook de overige informatie die DfD nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Opdrachtgever stelt DfD schadeloos voor alle kosten die DfD moet maken ten gevolge van deze schending.
- Opdrachtgever garandeert dat zij DfD onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, indien betrokkenen hun rechten invoeren op grond van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens, zodat DfD in staat kan worden gesteld om aan deze wet- en regelgeving te voldoen.
- Opdrachtgever garandeert dat zij DfD onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, indien Opdrachtgever buiten de instructies van DfD om de verwerkte persoonsgegevens op grond van een wettelijke plicht aan een derde ter beschikking moet stellen.
- Indien de Overeenkomst tussen DfD en Opdrachtgever is geëindigd, zal Opdrachtgever, naargelang de keuze van DfD, alle persoonsgegevens wissen of deze aan DfD terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.
- Opdrachtgever zal DfD alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in de AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door DfD of een door DfD gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen.
- Opdrachtgever stelt DfD onmiddellijk in kennis indien naar de mening van Opdrachtgever een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
- Persoonsgegevens die betrekking hebben op DfD mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DfD door of namens Opdrachtgever verwerkt worden in een land dat geen lid is van de Europese Unie.

## 20 Vertrouwelijkheid

- Opdrachtgever zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de geleverde zaken en/of de uitgevoerde Werkzaamheden ter kennis of in handen van derden komt. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DfD zal Opdrachtgever informatie en/of gegevens welke haar door DfD ter beschikking zijn gesteld, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts

bekend maken voor zover dit nodig is voor het gebruik van de zaken en/of het uitvoeren van de Werkzaamheden overeenkomstig de Overeenkomst. De in het vorige lid opgenomen geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie ter zake waarvan door Opdrachtgever kan worden aangetoond dat:

- de informatie reeds publiekelijk bekend was;
- het informatie van algemene bekendheid betreft;
- de openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

## 21 Non-werving

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de Opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de Overeenkomst, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens DfD voor Opdrachtgever te werk gesteld personeel, dan wel deze op andere wijze direct of indirect in te schakelen en/of met deze medewerkers diengaande te onderhandelen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van DfD.

## 22 Boete

- Bij overtreding van het bepaalde in de artikelen 7, 19, 20, 21 en 22 van de Algemene voorwaarden verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van DfD zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
- Een door Opdrachtgever verschuldigde boete laat onverlet het recht van DfD op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

## 23 Wijziging Algemene voorwaarden

- DfD mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment wijzigen en/of aanvullen.
- Indien Opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen of (naar keuze van DfD) de Overeenkomst voortzetten onder de gecontracteerde voorwaarden. Gebruik van de zaken na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden.

## 24 Afsluitend

- Op alle rechtsbetrekkingen tussen DfD en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Uitsluitend de rechtbank Noord Nederland, locatie Leeuwarden, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.